

**HASIL *TRACER STUDY* PADA ALUMNI
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
SEMESTER GENAP TAHUN 2020/2021**

RINGKASAN LAPORAN



**SATUAN KENDALI MUTU
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

Disusun Oleh:
Tim Survey *Tracer Study* Alumni

Mengetahui,

Ketua Satuan Kendali Mutu
Sekolah Pascasarjana
Universitas Pendidikan Indonesia,

Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Pendidikan Indonesia,



Dr. Epon Ningrum, M.Pd
NIP. 196203041987032001



Prof. Dr. Syihabuddin, M.Pd.
NIP. 96001201987031001

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah, selaksa puji dan puja hanya milik Allah SWT setiap waktu dan masa yang telah menganugerahkan petunjuk dan magfirah kepada hamba-hamba-Nya, salam kesejahteraan abadi semoga selalu terlimpah kepada Rasul-Nya Muhammad SAW sebagai pelita yang menerangi kehidupan umat manusia sampai akhir jaman.

Laporan ini mengetengahkan tentang hasil Survey Pelacakan Alumni Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia pada semester ganjil tahun 2020/2021, mencakup Bab I Pendahuluan berisi latar belakang serta tahapan dan teknik dalam penyusunan laporan, Bab II Hasil pengolahan data survey serta interpretasi dalam setiap instrument, diakhiri Bab III Penutup.

Dalam kesempatan ini tak lupa ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan dukungan moral dan material untuk penyelenggaraan survey ini, juga kepada para alumni Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah berkenan untuk memberikan dukungan terhadap survey ini yang dengan sukarela mengisi dan mengembalikan kembali instrumen.

Tentunya sebagai bagian dari keseluruhan pembelajaran, maka dalam penulisan laporan ini masih memiliki banyak kekurangan baik ditinjau dari sisi pembahasan ataupun analisis, oleh karenanya segala kritik dan saran benar-benar menjadi suatu harapan yang dinantikan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, September 2021

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
BAB I.....	1
A. Pengantar.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Responden.....	1
D. Ruang Lingkup.....	1
E. Pelaksanaan dan Teknik Survey	1
F. Instrumen Pengukuran dan Nilai Skor.....	2
INSTRUMEN PENELUSURAN ALUMNI	4
SEKOLAH PASCASARJANA.....	4
G. Metode Analisis Data.....	5
BAB II	6
BAB III.....	15

DAFTAR TABEL

Tabel 1. KUALITAS PEMBELAJARAN.....	6
Tabel 2. KAPABILITAS DOSEN.....	7
Tabel 3. KUALITAS FASILITAS PEMBELAJARAN.....	8
Tabel 4. KESESUAIAN MATA KULIAH BIDANG STUDI DENGAN PEKERJAAN.....	9
Tabel 5. KUALITAS LAYANAN UMUM UPI.....	10
Tabel 6. KUALITAS LAYANAN PRODI.....	11
Tabel 7. KEPUASAN SELAMA MENEMPUH STUDI DI SPs UPI.....	12
Tabel 8. KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA ALUMNI.....	14

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. Kualitas Pembelajaran di SPs UPI.....	7
GAMBAR 2. Kapabilitas/Kualitas Dosen di SPs UPI	8
GAMBAR 3. Kualitas Fasilitas Pembelajaran di SPs UPI	9
GAMBAR 4. Kesesuaian Mata Kuliah Bidang Studi	10
GAMBAR 5. Kualitas Layanan Umum di UPI.....	11
GAMBAR 6. Kualitas Layanan Prodi di SPs UPI.....	12
GAMBAR 7. Tingkat Kepuasan Selama Menempuh Studi di SPs UPI	13
GAMBAR 8. Kepuasan Pengguna terhadap Kinerja Alumni.....	14

BAB I

PENDAHULUAN

A. Pengantar

Survey ini adalah sebuah studi yang dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai lulusan SPs setelah menyelesaikan studi di program studi pada lingkup SPs UPI. Proses perolehan data ini penting dilakukan untuk mendapatkan balikan terhadap mutu layanan yang dilakukan oleh SPs UPI terhadap mahasiswa. Perolehan data hasil tracer study yang sesuai dengan pertanyaan yang tercantum di dalam angket yang disampaikan kepada para lulusan. Data yang terangkum dari kegiatan *Tracer Study* dijadikan sebagai landasan SPs UPI untuk melakukan peningkatan mutu layanan pendidikan. Sehingga terbangun layanan pendidikan yang lebih baik lagi di kemudian hari.

B. Tujuan

Melalui survey ini diharapkan diperoleh tanggapan lulusan terhadap layanan SPs selama mahasiswa program magister dan doktor menempuh studi di SPs UPI.

C. Responden

Responden yang memberikan respon terhadap kuesioner tentang tanggapan lulusan terhadap layanan SPs UPI sebanyak 222 orang lulusan program magister dan program doktor, yang berada pada masa wisuda periode 2020/2021.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup informasi yang diperoleh tanggapannya dari responden berkenaan dengan: kualitas pembelajaran, kapabilitas/kualifikasi dosen, kualitas fasilitas pembelajaran, kesesuaian mata kuliah bidang studi dengan pekerjaan, kualitas layanan umum UPI, kualitas layanan prodi, tingkat kepuasan alumni selama studi di UPI, dan kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan (bila lulusan sudah bekerja).

E. Pelaksanaan dan Teknik Survey

1. Pelaksanaan

Survey dilakukan dalam durasi waktu tiga bulan terhadap para calon wisudawan/ti periode wisuda 2020/2021. Survey langsung dilakukan oleh petugas administrasi SPs UPI dengan menyebarkan kuesioner/link, melalui google form.

a. Tahap Persiapan

- 1) Membentuk tim survey (tim studi pelacakan)
- 2) Menyusun instrumen/kuesioner
- 3) Mempersiapkan surat tugas dari pimpinan serta instrumen/kuesioner.

b. Tahap Pelaksanaan

- 1) Melakukan koordinasi dengan tim survey
- 2) Menetapkan responden sampel survey secara acak
- 3) Menyebarkan kuesioner kepada responden.
- 4) Melakukan pengumpulan kuesioner.
- 5) Mengolah dan menganalisis data.

c. Tahap Pelaporan

Pelaporan dilakukan setelah kuesioner terisi dan terkumpul di SPs UPI. Disusun laporan dalam bentuk hasil pengolahan data dan gambaran diagram perolehan respon, dilengkapi interpretasi terhadap hasil pengolahan data pada masing-masing aspek pernyataan. Laporan disampaikan kepada pimpinan SPs UPI.

2. Teknik Survey

Bentuk instrumen berupa kuesioner tertutup dengan pilihan respon untuk masing-masing pernyataan dengan skala 5, yakni: sangat baik, baik, cukup, kurang, dan kurang sekali.

F. Instrumen Pengukuran dan Nilai Skor

Instrumen pengukuran berupa kuesioner dengan diawali identitas responden berupa: nama, tempat tanggal lahir, lulusan prodi, tahun masuk, tahun lulus, alamat rumah/email/FB, no telepon rumah/HP. Dilengkapi dengan data tentang tahun masuk (untuk studi lanjut), lama masa tunggu bekerja, jenis pekerjaan/profesi, nama lembaga (bila sudah bekerja), alamat dan nomor telepon lembaga, penghasilan perbulan, dan tanggapan penilaian selama studi di SPs UPI.

Dalam laporan survey saat ini, responden kurang memberikan data lengkap terkait lama masa tunggu bekerja, jenis pekerjaan, nama lembaga, alamat dan nomor telepon lembaga serta penghasilan perbulan karena responden yang memberikan data baru lulus studi dan belum ada tenggang waktu dari masa penyelesaian studi dengan masa kerjanya, sehingga dalam laporan ini akan digambarkan tanggapan lulusan terhadap layanan akademik SPs UPI selama responden menempuh kuliah di SPs UPI.

Kuesioner yang diisi oleh responden berupa delapan pernyataan yang diminta untuk direspon dengan cara dichecklist pada kolom sikap: Baik Sekali, Baik, Cukup, Kurang dan Kurang Sekali. Skor untuk masing-masing sikap ditetapkan dengan skor: sangat Baik bernilai skor 5, Baik bernilai skor 4, Cukup bernilai skor 3, Kurang bernilai skor 2, dan Kurang Sekali bernilai skor 1.

**INSTRUMEN PENELUSURAN ALUMNI
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

1. Nama (lengkap dengan gelar) :
2. Tempat, tanggal lahir :
3. Lulusan Prodi/Jurusan/Fakultas :
4. Tahun Masuk :
5. Tahun Lulus :
6. Alamat Rumah/e-mail/FB :
7. No. Telepon Rumah/HP :
8. Tahun Masuk (untuk studi lanjut) :
9. Lama Masa Tunggu Bekerja :
10. Jenis Pekerjaan/Profesi :
11. Nama Lembaga (bila sudah bekerja) :
12. Alamat dan No. Telepon Lembaga :
13. Penghasilan Perbulan (pilih salah satu)
 - a. > 5 (lima) juta
 - b. 4 (empat) juta s.d 5 (lima) juta
 - c. 3 (tiga) juta s.d 4 (empat) juta
 - d. 2 (dua) juta s.d 3 (tiga) juta
 - e. < 1 (satu) juta
14. Tanggapan/penilaian selama studi di SPs UPI (beri tanda √)

No.	Aspek Penilaian	Penilaian Anda				
		Kurang Sekali	Kurang	Cukup	Baik	Sangat baik
a.	Kualitas Pembelajaran					
b.	Kapabilitas/Kualifikasi Dosen					
c.	Kualitas Fasilitas Pembelajaran					
d.	Kesesuaian mata kuliah bidang studi dengan pekerjaan					
e.	Kualitas layanan umum UPI					

f.	Kualifikasi Layanan Prodi					
g.	Tingkat kepuasan Anda selama studi di UPI					
h.	Kepuasan pengguna terhadap kinerja Anda (bila bekerja)					

G. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survey menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase, hasil analisis data kuesioner selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan kuesioner yang disebarakan sehingga diperoleh pemetaan respon pada setiap pernyataan.

BAB II

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEY

Pada bagian ini, diuraikan persepsi lulusan terhadap aspek-aspek pernyataan yang diajukan dalam kuesioner terkait dengan kualitas layanan dan pengalaman belajar lulusan selama menempuh studi di SPs UPI.

1. Kualitas Pembelajaran

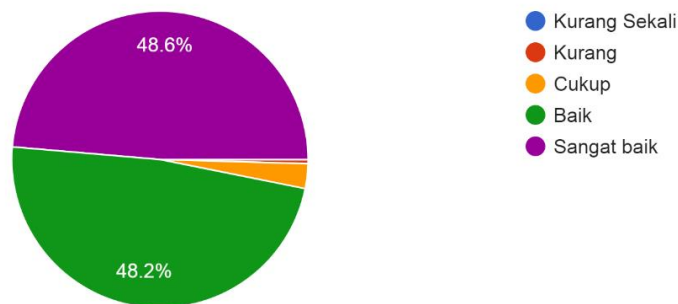
Tabel berikut menggambarkan bahwa kualitas pembelajaran di SPs UPI dipersepsi sangat baik oleh responden. Secara rinci, sebanyak 108 responden (48,6%) mempersepsi sangat baik, 107 responden (48,2%) mempersepsi baik, 6 responden (2,7%) mempersepsi cukup baik, dan tidak ada responden yang mempersepsi kurang baik dan tidak baik.

Tabel 1. KUALITAS PEMBELAJARAN

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	108	48,6
Baik	107	48,2
Cukup Baik	6	2,7
Kurang Baik	0	0
Tidak Baik	0	0
Σ	222	100.00

Apabila digambarkan dalam bentuk gambar, maka persepsi kualitas pembelajaran di SPs UPI tersaji pada gambar 1 berikut.

Kualitas Pembelajaran
222 responses



GAMBAR 1. Kualitas Pembelajaran di SPs UPI

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi lulusan terhadap kualitas pembelajaran di SPs UPI berada dalam katagori sangat baik.

2. Kapabilitas/Kualifikasi Dosen

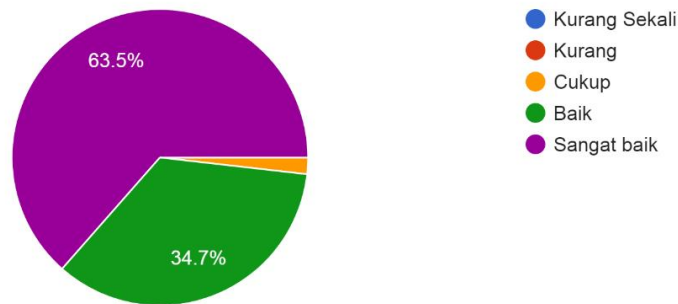
Tabel berikut menggambarkan bahwa kapabilitas dosen SPs UPI dipersepsi sangat baik oleh seluruh responden. Secara rinci digambarkan bahwa 141 responden (63,5%) mempersepsi sangat baik, 77 responden (34,7%) mempersepsi baik, 4 responden (1,8%) mempersepsi cukup baik, tidak terdapat responden yang mempersepsi kurang baik dan tidak baik.

Tabel 2. KAPABILITAS DOSEN

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	141	63,5
Baik	77	34,7
Cukup Baik	4	1,8
Kurang Baik	0	0
Tidak Baik	0	0
Σ	222	100.00

Apabila diuraikan dalam bentuk gambar, maka persepsi kapabilitas dosen di SPs UPI tersaji pada gambar 2 berikut.

Kapabilitas/Kualitas Dosen
222 responses



GAMBAR 2. Kapabilitas/Kualitas Dosen di SPs UPI

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi lulusan terhadap kapabilitas/kualitas dosen di SPs UPI berada dalam katagori sangat baik.

3. Kualitas Fasilitas Pembelajaran

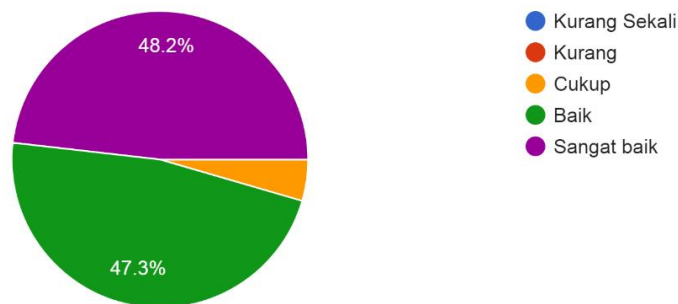
Tabel berikut menggambarkan bahwa fasilitas yang disediakan oleh SPs UPI dapat dikategorikan sangat berkualitas. Secara rinci digambarkan bahwa sebanyak 107 responden (48,2%) mempersepsi sangat baik, 105 responden (47,3%) mempersepsi baik, 10 responden (4,5%) mempersepsi cukup, tidak terdapat responden yang mempersepsi kurang baik dan tidak baik.

Tabel 3. KUALITAS FASILITAS PEMBELAJARAN

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	107	48,2
Baik	105	47,3
Cukup Baik	10	4,5
Kurang Baik	0	0
Tidak Baik	0	0
Σ	222	100.00

Apabila diuraikan dalam bentuk gambar, maka persepsi kualitas fasilitas pembelajaran di SPs UPI tersaji pada gambar 3 berikut.

Kualitas Fasilitas Pembelajaran
222 responses



GAMBAR 3. Kualitas Fasilitas Pembelajaran di SPs UPI

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi lulusan terhadap kualitas fasilitas pembelajaran di SPs UPI berada dalam katagori sangat baik.

4. Kesesuaian Mata Kuliah Bidang Studi dengan Pekerjaan

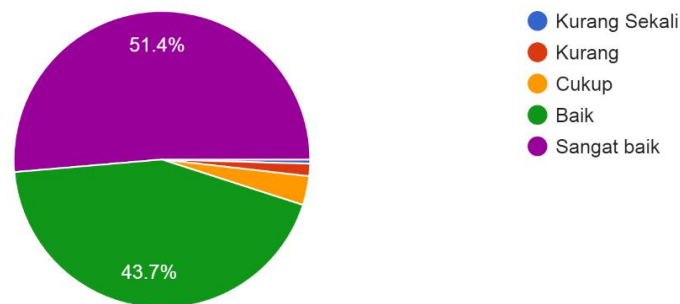
Tabel berikut menggambarkan bahwa mata kuliah yang diambil selama menempuh studi dianggap sangat sesuai dengan bidang pekerjaan lulusan oleh 114 responden (51,4%) mempersepsi sangat baik, 97 responden (43,7%) mempersepsi baik, 7 responden (3,2%) mempersepsi cukup baik, 3 responden (1,4%) mempersepsi kurang baik, dan 1 responden (0,5%) mempersepsi tidak baik.

Tabel 4. KESESUAIAN MATA KULIAH BIDANG STUDI DENGAN PEKERJAAN

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	114	51,4
Baik	97	43,7
Cukup Baik	7	3,2
Kurang Baik	3	1,4
Tidak Baik	1	0,5
Σ	222	100.00

Apabila diuraikan dalam bentuk gambar, maka persepsi kesesuaian mata kuliah Bidang Studi dengan Pekerjaan alumni selama studi di SPs UPI tersaji pada gambar 4 berikut.

Kesesuaian mata kuliah dengan pekerjaan
222 responses



GAMBAR 4. Kesesuaian Mata Kuliah Bidang Studi

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi lulusan tentang kesesuaian mata kuliah bidang studi dengan pekerjaan alumni selama studi di SPs UPI berada dalam katagori sangat baik.

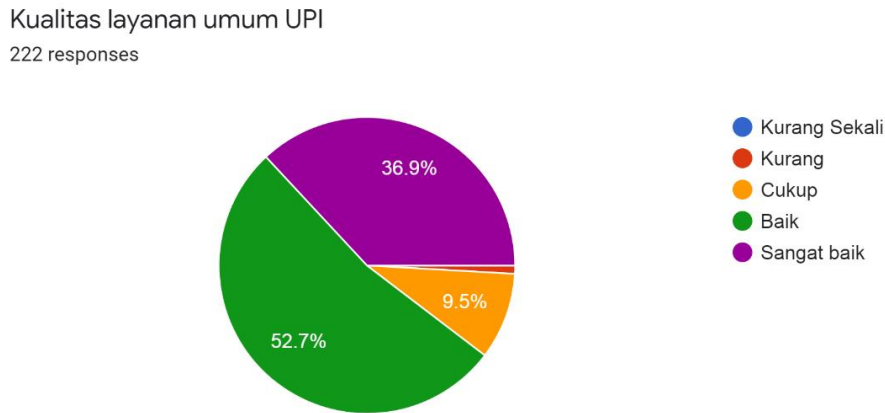
5. Kualitas Layanan Umum UPI

Tabel berikut menggambarkan bahwa layanan yang diberikan di SPs UPI (Administrasi Akademik, Administrasi Keuangan, Administrasi Fasilitas) dianggap berkualitas oleh seluruh responden. Secara rinci diperoleh informasi bahwa sebanyak 82 responden (36,9%) mempersepsi sangat baik, 117 responden (52,7%) mempersepsi baik, 21 responden (9,5%) mempersepsi cukup baik, 2 responden (0,9%) mempersepsi kurang baik, tidak ada responden yang mempersepsi tidak baik.

Tabel 5. KUALITAS LAYANAN UMUM UPI

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	82	36,9
Baik	117	52,7
Cukup Baik	21	9,5
Kurang Baik	2	0,9
Tidak Baik	0	0
Σ	222	100.00

Apabila diuraikan dalam bentuk gambar, maka persepsi kualitas layanan umum di UPI tersaji pada gambar 5 berikut.



GAMBAR 5. Kualitas Layanan Umum di UPI

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi lulusan terhadap kualitas layanan umum di SPs UPI berada dalam katagori baik.

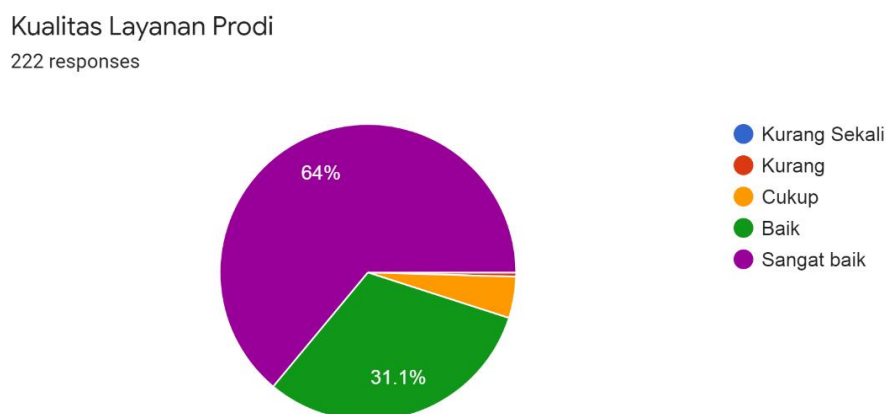
6. Kualitas Layanan Prodi

Layanan yang diberikan oleh masing-masing program studi kepada setiap lulusan juga dianggap berkualitas sangat baik oleh sebagian responden. Sebagaimana digambarkan dalam tabel berikut bahwa sebanyak 142 responden (64%) mempersepsi sangat baik, 69 responden (31,1%) mempersepsi baik, 10 responden (4,5%) mempersepsi cukup baik, 1 responden (0,5%) yang mempersepsi kurang baik, dan tidak ada responden yang mempersepsi tidak baik.

Tabel 6. KUALITAS LAYANAN PRODI

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	142	64
Baik	69	31,1
Cukup Baik	10	4,5
Kurang Baik	1	0,5
Tidak Baik	0	0
Σ	222	100.00

Apabila diuraikan dalam bentuk gambar, maka persepsi kualifikasi layanan prodi di SPs UPI tersaji pada gambar 6 berikut.



GAMBAR 6. Kualitas Layanan Prodi di SPs UPI

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi lulusan terhadap kualitas layanan prodi di SPs UPI berada dalam katagori sangat baik.

7. Tingkat Kepuasan Selama Studi di UPI

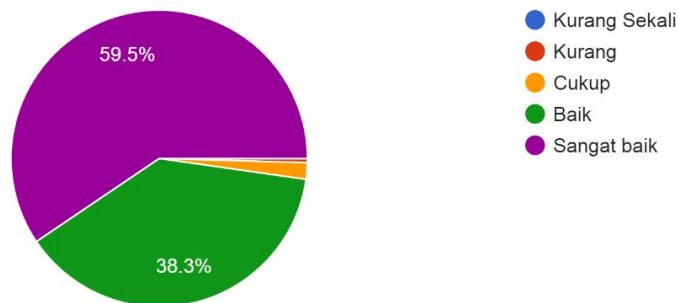
Tabel di bawah ini memberikan informasi bahwa kepuasan lulusan menempuh studi di SPs UPI ditunjukkan dengan 132 responden (59,5%) mempersepsi sangat baik, 85 responden (38,3%) mempersepsi baik, 4 responden (1,8%) mempersepsi cukup baik, 1 responden (0,5%) yang mempersepsi kurang baik tidak terdapat responden yang mempersepsi tidak baik.

Tabel 7. KEPUASAN SELAMA MENEMPUH STUDI DI SPs UPI

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	132	59,5
Baik	85	38,3
Cukup Baik	4	1,8
Kurang Baik	1	0,5
Tidak Baik	0	0
Σ	222	100.00

Apabila diuraikan dalam bentuk gambar, maka persepsi kepuasan selama menempuh studi di SPs UPI tersaji pada gambar 7 berikut.

Tingkat kepuasan Anda selama studi di SPs UPI
222 responses



GAMBAR 7. Tingkat Kepuasan Selama Menempuh Studi di SPs UPI

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi lulusan terhadap kepuasan selama menempuh studi di SPs UPI berada dalam katagori sangat baik dan baik.

8. Kepuasan Pengguna terhadap Kinerja Alumni (bila Bekerja)

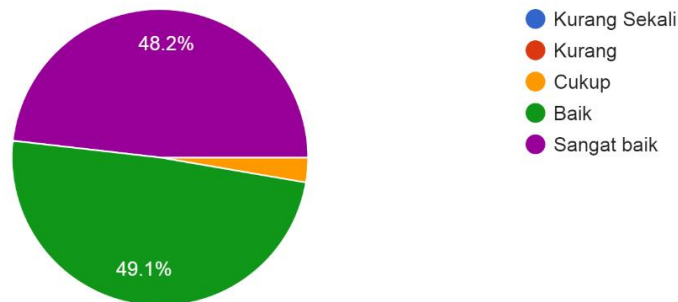
Tabel di bawah ini memberikan informasi tentang kepusan pengguna terhadap kinerja alumni (bila sudah bekerja) bahwa sebanyak 107 responden (48,2%) mempersepsi sangat baik, 109 responden (49,1%) mempersepsi baik, 6 responden (2,7%) mempersepsi cukup baik, tidak terdapat responden yang mempersepsi kurang baik dan tidak baik.

Tabel 8. KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA ALUMNI

Persepsi	Frequency	Percent
Sangat baik	107	48,2
Baik	109	49,1
Cukup Baik	6	2,7
Kurang Baik	0	0
Tidak Baik	0	0
Σ	45	100.00

Apabila diuraikan dalam bentuk gambar, maka persepsi alumni tentang kepuasan pengguna terhadap kinerja alumni (bila bekerja) tersaji pada gambar 8 berikut.

Kepuasan pengguna terhadap kinerja Anda (bila bekerja)
222 responses



GAMBAR 8. Kepuasan Pengguna terhadap Kinerja Alumni

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa persepsi lulusan terhadap kepuasan pengguna terhadap kinerja alumni (bila bekerja) berada dalam katagori baik.

BAB III

PENUTUP

Temuan survey menggambarkan bahwa proses pendidikan yang diselenggarakan di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia termasuk dalam katagori berkualitas, berada pada kategori baik dan sangat baik baerdasarkan persepsi 222 responden berkenaan dengan delapan aspek penilaian, yaitu: kualitas pembelajaran, kapabilitas/kualifikasi dosen, kualitas fasilitas pembelajaran, kesesuaian mata kuliah bidang studi dengan pekerjaan, kualitas layanan umum SPs UPI baik yang menyangkut layanan akademik, keuangan maupun layanan fasilitas, kualitas layanan prodi, tingkat kepuasan alumni selama studi di SPs UPI maupun persepsi alumni tentang kepuasan pengguna terhadap kinerja alumni bila dia sudah bekerja, dipersepsi baik dan sangat baik.

Hasil survey ini menunjukkan bahwa mutu layanan SPs UPI dalam upaya memfasilitasi pendidikan bagi para mahasiswanya memberikan kepuasan kepada mahasiswa dan menjadi pendorong bagi SPs UPI untuk terus memberikan layanan pendidikan yang lebih baik lagi di kemudian hari, terutama pada aspek yang masih terdapat persepsi cukup baik dan kurang baik berdasarkan persepsi alumni.

Survey yang berkenaan dengan masa tunggu lulusan, kesesuaian pekerjaan dengan bidang studi yang ditempuh lulusan selama menempuh perkuliahan di SPs UPI belum dapat digambarkan dalam laporan ini karena data dari lulusan belum dapat terjaring dengan baik. Semoga pada laporan mendatang akan lebih memberikan informasi atau gambaran yang lebih komprehensif tentang mutu lulusan yang terjaring dari informasi setelah lulusan bekerja di masyarakat.